Arrepentimiento, Baja y Reembolsos

1 Botón de Arrepentimiento

1.1. **Coach:** puede revocar la Suscripción dentro de los **diez (10) días corridos contados desde el primer cobro**. TFC reintegra el cien por ciento (100 %) del importe por el mismo medio de pago, sin necesidad de expresión de causa. Si el plazo vence en un día inhábil, se prorroga hasta el primer día hábil siguiente.

1.2. **Alumno que contrató un Pack por medio de la Plataforma:** puede revocar la contratación dentro de los diez (10) días corridos desde el pago. La solicitud se transmite al Coach, a cargo de quien está el reintegro.

1.3. La solicitud no requiere registro previo: basta con informar el nombre, el correo electrónico de la Cuenta y la contratación que se revoca. Si el solicitante tiene la sesión iniciada, esos datos se completan automáticamente.

2 Botón de Baja de Servicio

2.1. **Coach:** la renovación automática de la Suscripción se cancela en forma inmediata. El Coach conserva el uso de la Plataforma hasta la finalización del Período abonado, el cual no es reembolsable. En la Suscripción anual, el uso se conserva hasta la finalización del Período anual, más los días que correspondan a los meses de Créditos guardados. No se aplican cargos, multas ni preaviso. Los datos se conservan hasta la eliminación de la Cuenta.

2.2. **Alumno:** la cuota con el Coach deja de renovarse. El Alumno conserva el acceso hasta la finalización del período abonado.

3 Constancia

Al registrarse la solicitud, la Plataforma exhibe un código de identificación (por ejemplo, `TFC-BAJA-000123`) y, dentro de las veinticuatro (24) horas, TFC lo remite por correo electrónico junto con la confirmación.

4 Reembolsos

4.1. TFC solicita a Mercado Pago los reembolsos por arrepentimiento dentro de los dos (2) días hábiles. El plazo de acreditación depende de Mercado Pago y de la entidad emisora del medio de pago.

4.2. Si TFC resuelve el contrato sin que medie incumplimiento del Coach, o si el Coach no acepta una modificación de los Términos, TFC reintegra la parte no utilizada del Período abonado.

4.3. Todo cobro improcedente se reintegra en su totalidad.

5 Desconocimiento de cobros

5.1. Se recomienda al Usuario que no reconozca un cobro comunicarse previamente con TFC. Si el Coach inicia un contracargo ante su entidad emisora, su Cuenta puede quedar bloqueada mientras se resuelve, sin eliminación de datos. Si el contracargo se resuelve a favor del Coach, la Cuenta se rehabilita. Durante ese lapso, los Alumnos que le hubieran abonado un Pack por medio de la Plataforma conservan el acceso hasta la finalización del período abonado.

5.2. El desconocimiento por parte del Alumno de un pago efectuado al Coach se resuelve entre el Alumno, el Coach y Mercado Pago.