Política de Privacidad

Versión 1 · vigente desde 11 de noviembre de 2026 · aplicable a Coaches, Alumnos y visitantes

1 **Responsables del tratamiento**

1.1. Los términos definidos en los Términos y Condiciones tienen el mismo significado en esta Política. «**Titular**» es la persona a la que se refieren los datos.

Datos	Responsable
Cuenta (nombre, correo electrónico, acceso), uso técnico de la Plataforma, soporte, Suscripción y Créditos del Coach	**Studio17** («TFC»), soporte@thefitnesscoach.com.ar
Datos del Alumno: ficha, cuestionario, entrenamientos, medidas, fotografías, chat con el Coach, notas y cuotas	**El Coach del Alumno**. TFC los trata por cuenta del Coach, en calidad de encargado. Mientras el Alumno no tenga Coach, el responsable es TFC

1.2. El Titular puede dirigir cualquier solicitud a TFC, aun cuando el responsable sea el Coach. En tal caso, TFC la deriva al Coach y lo informa al Titular, y la responde por sí cuando resulte necesario para cumplir el plazo legal.

2 **Datos que se tratan**

2.1. **De todos los Usuarios:** nombre, correo electrónico, contraseña (almacenada de forma irreversible, de modo que nadie puede conocerla), fotografía de perfil y teléfono si se cargan, idioma, zona horaria, fecha de último uso, preferencias de notificaciones, y el registro de aceptación de los textos legales (versión, fecha, hora y dirección IP). Si el Usuario ingresa mediante Google o Apple, TFC recibe de ellos su nombre y su correo electrónico.

2.2. **Del Coach:** biografía, especialidades, nombre comercial, logo, color, cuenta de Instagram, datos de su Suscripción, comprobantes emitidos y vinculación con Mercado Pago (credenciales cifradas). Para la prevención de fraude en el programa de referidos, una huella irreversible del medio de pago, que no permite reconstruir su número.

2.3. **Del Alumno:** fecha de nacimiento, altura, peso, objetivo, experiencia, días y tiempo disponibles, equipamiento, **lesiones y limitaciones**, y notas. Luego, sus entrenamientos (series, cargas, repeticiones, esfuerzo y récords), sus **medidas y fotografías de progreso**, el chat con su Coach (texto, imágenes, audios, archivos y videos), las notas que el Coach registra sobre él, y sus cuotas y pagos.

2.4. **Datos técnicos:** datos necesarios para enviar notificaciones al dispositivo (incluido el tipo de navegador), tiempos de carga de la Plataforma y métricas de uso: qué funciones de la Plataforma utiliza el Usuario y cuándo, asociadas al identificador de su Cuenta, sin su nombre, su correo electrónico ni el contenido que carga. Junto con ellas se registran la dirección IP, la ubicación aproximada que se deduce de ella (ciudad y país) y el navegador. Ante una falla de la Plataforma, el registro del error puede incluir la dirección IP, el navegador y un identificador de la Cuenta. Al contactar a soporte, el navegador y la pantalla en la que se encontraba el Usuario. En las páginas públicas del sitio, las visitas y el alta de la Cuenta de Coach se informan a Meta, conforme la cláusula 11.

3 **Datos de Salud**

Los Datos de Salud son **datos sensibles**. Solo se tratan con el **consentimiento expreso** del Titular, que se requiere durante el alta mediante una casilla propia, separada de la aceptación de los Términos, y con la única finalidad de que el Coach entrene al Alumno. Su suministro es voluntario: sin ellos la Plataforma funciona, pero el Coach dispone de menos información para el cuidado del Alumno. El Titular puede revocar su consentimiento en cualquier momento, eliminando esos datos o su Cuenta.

4 **Finalidades**

4.1. Los datos se tratan para:

a) prestar el servicio: Cuenta, Planes de Entrenamiento, progreso, chat y notificaciones;
b) permitir que el Coach entrene a sus Alumnos y gestione sus cobros;
c) cobrar la Suscripción del Coach y emitir sus comprobantes;
d) generar borradores de Planes de Entrenamiento mediante Funciones de IA, a pedido del Coach;
e) medir el uso de la Plataforma para mejorarla;
f) medir el resultado de los anuncios de TFC;
g) brindar soporte, resguardar la seguridad y prevenir fraudes;
h) enviar comunicaciones relativas a la Cuenta y, con autorización del Usuario, novedades de TFC, que pueden desactivarse en cualquier momento;
i) cumplir obligaciones legales, incluidas las tributarias.

4.2. **TFC no vende datos personales. Solo informa a Meta, para medir sus propios anuncios, las visitas a las páginas públicas del sitio y el alta de una Cuenta de Coach. No utiliza los datos de los Alumnos para entrenar modelos de inteligencia artificial. No elabora perfiles de los Usuarios.**

4.3. Algunas reglas se aplican de forma automatizada: el bloqueo por falta de pago, la eliminación por inactividad, el control del cupo de Alumnos y la detección de fraude en el programa de referidos. El Titular afectado por una de ellas puede solicitar su revisión por una persona.

5 **Destinatarios**

5.1. Los datos pueden ser conocidos por:

a) **el Coach actual del Alumno**. Un Coach anterior conserva únicamente el acceso a los mensajes intercambiados durante la relación. Ningún otro Usuario accede a los datos del Alumno;
b) **Mercado Pago**, para el procesamiento de pagos;
c) **los proveedores técnicos** indicados en la cláusula 6, con el solo fin de prestar el servicio;
d) **las autoridades**, únicamente cuando lo exija la ley o una orden judicial.

5.2. La fotografía de perfil del Usuario y el logo del Coach se almacenan en un espacio de acceso público, dado que se exhiben en la Plataforma y en los correos electrónicos. Las fotografías de progreso y los adjuntos del chat se almacenan en forma privada.

6 **Proveedores y transferencias internacionales**

Proveedor	Datos que recibe	Ubicación
Supabase	Todos los datos (base de datos y archivos)	Brasil
Vercel	Tráfico de la Plataforma y métricas que no identifican al Usuario	Brasil y EE. UU.
Cloudflare	Copias de seguridad, portadas de Planes de Entrenamiento y verificación anti-robots	EE. UU. y red global
Anthropic	Para las Funciones de IA: objetivo, nivel, días, equipamiento, lesiones, edad y notas del Alumno, sin su nombre, y los archivos que adjunte el Coach. Para el asistente de soporte: los mensajes del Usuario. Conforme sus condiciones, no utiliza estos datos para entrenar sus modelos	EE. UU.
Resend	Correo electrónico del Usuario y contenido de los correos que se le envían	EE. UU.
Sentry	Información técnica de los errores, que puede incluir dirección IP, navegador e identificador de la Cuenta	EE. UU.

PostHog	Métricas de uso asociadas al identificador de la Cuenta, con la dirección IP, la ubicación aproximada y el navegador	EE. UU.
Meta	Visitas a las páginas públicas del sitio y alta de la Cuenta de Coach, con la dirección IP, el navegador y el identificador de la cookie de Meta	EE. UU.
GitHub	Arma la copia de seguridad, sin guardarla	EE. UU.
Mercado Pago	Datos de pago	Argentina
Google / Apple	Inicio de sesión, si el Usuario lo utiliza	EE. UU.
Adobe Fonts	Dirección IP del Usuario al cargar la tipografía	EE. UU.
Apple, Google, Mozilla	Notificaciones dirigidas al dispositivo del Usuario	EE. UU.

La República Federativa del Brasil y los Estados Unidos de América no han sido reconocidos por la Agencia de Acceso a la Información Pública como países con nivel de protección adecuado. Por ello, TFC tiene suscriptos con cada proveedor acuerdos de tratamiento de datos con garantías equivalentes a las exigidas por la ley argentina, y requiere el consentimiento expreso del Titular para la transferencia, que este presta al aceptar los Términos.

7 **Plazos de conservación**

Datos	Plazo
Cuenta y Contenido	Hasta la eliminación de la Cuenta, o tras trescientos sesenta y cinco (365) días sin uso, con las excepciones previstas en los Términos
Videos del chat	Dejan de estar disponibles a los treinta (30) días
Conversaciones con el asistente de soporte	Noventa (90) días
Métricas de uso	Un (1) año
Información técnica de los errores	Treinta (30) días
Consultas a soporte atendidas por una persona	Dos (2) años desde el último mensaje
Copias de seguridad	Se renuevan en un plazo máximo de noventa (90) días. Los datos eliminados desaparecen de ellas en ese plazo
Comprobantes de TFC	Diez (10) años, por obligación legal
Registro de aceptación de los textos legales	Cinco (5) años desde la finalización de la Cuenta, con fines probatorios

8 **Derechos del Titular**

8.1. El Titular puede ejercer en forma gratuita los derechos de **acceso**, que se responde dentro de los **diez (10) días corridos**, y de **rectificación, actualización y supresión**, que se responden dentro de los **cinco (5) días hábiles**, así como revocar su consentimiento. Las solicitudes se dirigen a soporte@thefitnesscoach.com.ar desde el correo electrónico registrado en la Cuenta. El derecho de acceso es gratuito a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo.

8.2. El Titular puede además modificar su perfil, eliminar sus fotografías o eliminar su Cuenta directamente desde la Plataforma.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

9 **Menores de edad**

La Plataforma no está destinada a menores de dieciséis (16) años. La fecha de nacimiento se solicita durante el alta y no se habilita el uso a quienes no alcanzan esa edad. Si TFC toma conocimiento de que se registró una persona menor de dieciséis (16) años, elimina su Cuenta.

10 **Seguridad**

TFC aplica medidas de seguridad que incluyen conexiones cifradas, almacenamiento privado de fotografías y adjuntos, reglas de acceso en la base de datos que limitan a cada Usuario a su propia información, cifrado de credenciales y copias de seguridad automáticas. Ningún sistema es invulnerable. Ante un incidente que afecte sus datos, el Titular es notificado por TFC o por su Coach.

11 **Cookies y almacenamiento local**

Dentro de la Plataforma, TFC solo utiliza las cookies necesarias para su funcionamiento:

Tipo	Finalidad	Duración
Sesión	Mantener la sesión iniciada	Mientras dure la sesión
Marca del Coach	Exhibir la marca del Coach en el inicio de sesión	Un (1) año
Registro e invitación	Recordar el Coach o la invitación de origen durante el registro	Minutos
Preferencias	Tema claro u oscuro, notificaciones e instalación de la aplicación	Hasta que el Usuario las elimine
Uso sin conexión	Conservar lo registrado sin conexión hasta su sincronización y agilizar la carga	Hasta su sincronización o renovación

Las métricas de rendimiento de Vercel no utilizan cookies y no identifican al Usuario. Las métricas de uso tampoco utilizan cookies.

En la página de inicio y en la de registro de Coaches, TFC utiliza el píxel de Meta para medir el resultado de sus anuncios. El píxel guarda una cookie de Meta por noventa (90) días y le informa a Meta la visita y, cuando un Coach crea su Cuenta, el alta. No se utiliza en el resto del panel del Coach ni en la aplicación de los Alumnos. El Usuario puede bloquearlo desde la configuración de su navegador.

12 **Comunicaciones**

Las comunicaciones relativas a la Cuenta (seguridad, pagos y avisos de eliminación) se envían en todos los casos, aun cuando el Usuario haya desactivado las novedades. Las novedades y los recordatorios opcionales pueden desactivarse mediante el enlace «Dejar de recibirlos» incluido en cada envío, o desde la Plataforma. TFC no realiza llamadas ni envía mensajes de WhatsApp con fines publicitarios.

13 **Modificaciones y transferencia del servicio**

13.1. TFC notifica toda modificación de esta Política con una anticipación mínima de treinta (30) días corridos, por correo electrónico y en la Plataforma. Si la modificación es sustancial (una nueva finalidad o un nuevo tipo de proveedor), TFC requiere una nueva aceptación.

13.2. Si TFC transfiere la explotación de la Plataforma, lo notifica con treinta (30) días de anticipación, y el Titular

puede eliminar su Cuenta antes de que sus datos sean transferidos.