Términos y Condiciones para Alumnos

Versión 1 · vigente desde 11 de noviembre de 2026

1 Partes y aceptación

1.1. Los presentes Términos y Condiciones (los «**Términos**») regulan el uso de la Plataforma por parte del Alumno. La Plataforma es provista por Studio17, bajo el nombre The Fitness Coach («**TFC**»), con correo electrónico soporte@thefitnesscoach.com.ar. La Plataforma puede exhibirse con el nombre, el logo y los colores del Coach, sin que ello altere la identidad de su proveedor.

1.2. El uso de la Plataforma es gratuito para el Alumno.

1.3. Antes de comenzar a utilizar la Plataforma, el Alumno manifiesta, mediante dos casillas separadas: (a) su aceptación de los Términos, que comprende su consentimiento expreso para que sus datos se alojen en la República Federativa del Brasil y se procesen en los Estados Unidos de América, y su elección de recibir la información y las comunicaciones por medios electrónicos; y (b) su consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos de Salud con la finalidad de que el Coach lo entrene.

1.4. El acceso a la Plataforma o su navegación no implican, por sí solos, aceptación de los Términos.

2 Definiciones

- **Plataforma:** el sitio web thefitnesscoach.com.ar y la aplicación web asociada, en cualquiera de sus versiones y con cualquier marca con la que se exhiba.
- **Alumno:** la persona humana invitada por un Coach a utilizar la Plataforma para recibir sus servicios de entrenamiento.
- **Coach:** el entrenador o entrenadora que invita al Alumno y le presta servicios de entrenamiento por medio de la Plataforma.
- **Cuenta:** el registro personal del Alumno en la Plataforma.
- **Plan de Entrenamiento:** la rutina o programa de ejercicios que el Coach asigna al Alumno.
- **Pack:** la oferta de servicios de entrenamiento que el Coach comercializa al Alumno por medio de la Plataforma.
- **Contenido:** toda información, texto, imagen, video, audio o archivo que el Alumno carga en la Plataforma.
- **Datos de Salud:** la información relativa a lesiones, limitaciones físicas, peso, medidas corporales y fotografías corporales del Alumno.

3 Rol de TFC y del Coach

3.1. **El Coach** presta el servicio de entrenamiento: elabora y ajusta el Plan de Entrenamiento, realiza su seguimiento y, en su caso, percibe el precio de los Packs. El Coach responde por el entrenamiento que indica.

3.2. **TFC** provee la Plataforma: es responsable de su funcionamiento y del tratamiento de los datos que le corresponde según la Política de Privacidad. TFC no selecciona los ejercicios del Alumno ni revisa los Planes de Entrenamiento.

3.3. El Alumno debe plantear al Coach cualquier inquietud sobre su Plan de Entrenamiento y, en lo relativo a su salud, consultar a un médico.

4 Edad mínima y menores de edad

4.1. Para utilizar la Plataforma, el Alumno debe tener al menos **dieciséis (16) años**. La Plataforma solicita la fecha de nacimiento durante el alta y no habilita el uso a las personas menores de esa edad.

4.2. Si el Alumno es menor de dieciocho (18) años, los Packs deben ser abonados o autorizados por un adulto responsable.

4.3. Si el Alumno declara una edad falsa y es menor de dieciséis (16) años, TFC puede eliminar su Cuenta.

---

5 **Declaración de aptitud física y riesgos**

5.1. El Alumno reconoce que la actividad física conlleva beneficios y también riesgos inherentes, entre ellos lesiones musculares o articulares, caídas, fatiga extrema y, en personas con determinadas condiciones de salud, complicaciones de mayor gravedad.

5.2. Al aceptar los Términos, el Alumno declara bajo juramento que:

a) se encuentra en condiciones de salud para realizar actividad física, según su leal saber y entender;
b) si presenta o presentó alguna afección cardíaca, hipertensión arterial, diabetes, asma, mareos o desmayos, dolor en el pecho, una lesión o una intervención quirúrgica reciente, si cursa un embarazo, si toma medicación o si no realiza actividad física desde hace tiempo, **no iniciará el entrenamiento hasta contar con la autorización de un médico**. Si no presenta ninguno de esos factores, igualmente se le recomienda realizar un control médico antes de comenzar;
c) informará al Coach sus lesiones, limitaciones y cualquier cambio en su estado de salud, y mantendrá actualizada su ficha;
d) interrumpirá la actividad y consultará a un médico ante dolor en el pecho, falta de aire anormal, mareos, palpitaciones o cualquier dolor distinto del cansancio habitual;
e) realizará los ejercicios a su propio ritmo, cuidando la técnica y en un lugar seguro.

5.3. Ni TFC ni la Plataforma efectúan diagnósticos médicos. La información de la Plataforma, incluidos los Planes de Entrenamiento elaborados por el Coach con asistencia de inteligencia artificial, **no reemplaza la consulta con un médico ni con un nutricionista**.

5.4. La presente declaración tiene por objeto promover un entrenamiento seguro y **no implica renuncia alguna a los derechos del Alumno** ante un daño causado por una falla de la Plataforma o por culpa de un tercero.

---

6 **Pagos al Coach**

6.1. El contrato de cada Pack se celebra entre el Alumno y el Coach, y los Packs se abonan directamente al Coach, mediante su cuenta de Mercado Pago o en la forma que acuerden. **TFC no es parte de ese contrato, no actúa como intermediario de pagos, agente de cobro ni proveedor de servicios de pago**, y no percibe esos fondos ni cobra comisión. El recibo que genera la Plataforma es un comprobante interno: la factura, si corresponde, la emite el Coach.

6.2. El Alumno que contrate un Pack por medio de la Plataforma puede revocar la contratación dentro de los **diez (10) días corridos** desde el pago (si el plazo vence en un día inhábil, se prorroga hasta el primer día hábil siguiente), y puede **dar de baja** el Pack en cualquier momento, mediante los botones disponibles en la Plataforma. El reintegro está a cargo del Coach. Si el pago se realizó por Mercado Pago y el Coach no reintegra el importe dentro de los diez (10) días de la solicitud, TFC puede ordenar la devolución desde la cuenta de Mercado Pago del Coach.

6.3. Los Packs abonados en efectivo o por transferencia se rigen por lo acordado entre el Alumno y el Coach.

6.4. Ante la baja de un Pack por el Alumno, este conserva el acceso hasta la finalización del período abonado. Si el Coach da de baja al Alumno con un período abonado, debe reintegrarle la parte no utilizada. Las modificaciones de precio de un Pack rigen desde el período siguiente.

---

7 **Bloqueo, suspensión o baja del Coach**

7.1. Si la Cuenta del Coach es bloqueada o suspendida, el Alumno conserva el acceso durante siete (7) días. Vencido ese plazo, la Plataforma le indica que se comunique con su Coach. Sus datos no se eliminan.

7.2. **El Alumno que hubiera abonado un Pack por medio de la Plataforma** conserva el acceso a su Plan de Entrenamiento y al registro de sus entrenamientos hasta la finalización del período abonado, cualquiera sea la situación de la Cuenta del Coach.

7.3. Si el Coach elimina su Cuenta, se eliminan sus datos propios: sus Planes de Entrenamiento, sus notas sobre el Alumno y su marca. **La Cuenta, el historial, las medidas y las fotografías del Alumno se conservan y le pertenecen.** El Alumno puede vincularse con otro Coach o eliminar su Cuenta. En caso de inactividad, se aplica el plazo previsto en la cláusula 12.

8 **Cambio de Coach**

El Alumno puede cambiar de Coach mediante el enlace de invitación del nuevo Coach y su confirmación. Solo puede tener un Coach por vez. Al confirmar el cambio, el Alumno consiente que su historial de entrenamientos, medidas y fotografías sea visualizado por el nuevo Coach. El Coach anterior pierde el acceso a la ficha del Alumno y a todo lo que este cargue en adelante, pero conserva el acceso a los mensajes intercambiados durante la relación. Si el Alumno registra cuotas vencidas con su Coach actual, debe cancelarlas antes del cambio.

9 **Chat**

9.1. El chat de la Plataforma es un canal entre el Alumno y su Coach. Cada uno responde por el Contenido que envía.

9.2. Los videos enviados por el chat dejan de estar disponibles a los treinta (30) días.

9.3. **El chat no constituye un canal de emergencias.** Ante una emergencia, el Alumno debe comunicarse con el 107 o con el servicio de emergencias de su localidad.

10 **Usos prohibidos**

10.1. Queda prohibido al Alumno utilizar la Plataforma para acosar o insultar a otras personas; enviar Contenido ilícito, sexual o violento; suplantar la identidad de otra persona; acceder a Cuentas ajenas; o intentar vulnerar o copiar la Plataforma.

10.2. Ante un incumplimiento, TFC puede suspender la Cuenta del Alumno, notificándole el motivo y otorgándole la posibilidad de formular su descargo.

11 **Contenido del Alumno**

11.1. El Contenido del Alumno (fotografías, medidas, entrenamientos y mensajes) es de su titularidad. Las fotografías de progreso, medidas y entrenamientos son visibles para el Alumno y su Coach actual. Un Coach anterior conserva únicamente el acceso a los mensajes intercambiados durante la relación. La foto de perfil se exhibe en la Plataforma y en los correos electrónicos.

11.2. Ninguna persona puede utilizar las fotografías ni la imagen del Alumno con fines publicitarios sin su autorización expresa, separada y por escrito.

11.3. El Alumno autoriza a TFC a almacenar su Contenido y a exhibirlo a su Coach con el único fin de prestar el servicio.

12 **Eliminación de la Cuenta e inactividad**

12.1. Desde la sección Perfil Cuenta y privacidad, el Alumno puede eliminar todas sus fotografías o eliminar su Cuenta. La eliminación es definitiva. Si el Alumno tiene una cuota en curso, debe darla de baja previamente. Los recibos de los pagos realizados se conservan en los registros del Coach, quien los requiere a fines contables.

12.2. Si el Alumno no tiene Coach y no utiliza la Plataforma durante trescientos sesenta y cinco (365) días, su Cuenta se elimina. TFC le notifica por correo electrónico y en la Plataforma con treinta (30) y siete (7) días de anticipación, y basta con que el Alumno ingrese para conservarla.

13 **Responsabilidad**

TFC responde por el funcionamiento de la Plataforma y por el tratamiento de los datos a su cargo, en los términos de la ley. El Coach responde por el entrenamiento que indica y por los Packs que comercializa. Ninguna

disposición de los Términos limita los derechos que la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor reconoce al Alumno.

---

14 **Modificaciones, comunicaciones y jurisdicción**

14.1. TFC notifica toda modificación de los Términos por correo electrónico y en la Plataforma con una anticipación mínima de treinta (30) días corridos, y requiere la aceptación expresa de la nueva versión. Si el Alumno no la acepta, puede eliminar su Cuenta.

14.2. Conforme la cláusula 1.3, el Alumno elige recibir la información y las comunicaciones por correo electrónico y en la Plataforma. Puede solicitar, sin costo, recibir información en soporte papel.

14.3. Los Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Son competentes los tribunales del domicilio del Alumno.