Términos y Condiciones para Coaches

Versión 1 · vigente desde 11 de noviembre de 2026

1 Partes y aceptación

1.1. Los presentes Términos y Condiciones (los «**Términos**») regulan la relación entre Studio17, que presta sus servicios bajo el nombre The Fitness Coach («**TFC**»), con correo electrónico soporte@thefitnesscoach.com.ar, y el Coach.

1.2. El Coach acepta los Términos al marcar la casilla correspondiente al finalizar su registro, antes de comenzar a utilizar la Plataforma. El acceso a la Plataforma o su navegación no implican, por sí solos, aceptación de los Términos.

1.3. Al aceptar los Términos, el Coach además declara ser mayor de dieciocho (18) años y manifiesta: (a) su elección de recibir la información y las comunicaciones por medios electrónicos, conforme la cláusula 25; y (b) su consentimiento expreso para que sus datos personales se alojen en la República Federativa del Brasil y se procesen en los Estados Unidos de América, con los proveedores indicados en la Política de Privacidad.

1.4. Integran los Términos el Acuerdo de Tratamiento de Datos (Anexo 1), la Política de Privacidad y la página de Arrepentimiento, Baja y Reembolsos. Todos se encuentran publicados en la Plataforma y pueden descargarse.

2 Definiciones

A los fines de los Términos, los siguientes términos tienen el significado que se indica, en singular o plural:

- **Plataforma:** el sitio web thefitnesscoach.com.ar y la aplicación web asociada, en cualquiera de sus versiones.
- **Coach:** la persona humana o jurídica que crea una Cuenta para prestar servicios de entrenamiento a sus Alumnos a través de la Plataforma.
- **Alumno:** la persona humana invitada por un Coach a utilizar la Plataforma para recibir sus servicios de entrenamiento.
- **Usuario:** indistintamente, el Coach o el Alumno.
- **Cuenta:** el registro personal de un Usuario en la Plataforma.
- **Suscripción:** la contratación onerosa de la Plataforma por parte del Coach, bajo alguno de los Planes de Suscripción.
- **Plan de Suscripción:** cada una de las modalidades de Suscripción descriptas en la cláusula 7.
- **Período:** cada lapso mensual o anual de la Suscripción, según la modalidad elegida por el Coach, que se abona por adelantado.
- **Plan de Entrenamiento:** la rutina o programa de ejercicios que el Coach asigna a un Alumno.
- **Pack:** la oferta de servicios de entrenamiento que el Coach comercializa a sus Alumnos por medio de la Plataforma.
- **Contenido:** toda información, texto, imagen, video, audio o archivo que un Usuario carga en la Plataforma.
- **Datos de Salud:** la información relativa a lesiones, limitaciones físicas, peso, medidas corporales y fotografías corporales de un Alumno.
- **Funciones de IA:** las herramientas de la Plataforma que generan borradores de Planes de Entrenamiento mediante inteligencia artificial.
- **Créditos:** las unidades del programa de beneficios descripto en la cláusula 13.

3 Objeto

3.1. TFC pone a disposición del Coach una herramienta de software que le permite crear Planes de Entrenamiento, asignarlos a sus Alumnos, registrar su progreso, comunicarse con ellos, gestionar cobros y exhibir su propia marca.

3.2. TFC no presta servicios de entrenamiento. El Coach es el único prestador del servicio de entrenamiento

frente a sus Alumnos: determina los ejercicios, su indicación y su forma de ejecución, y supervisa a sus Alumnos. TFC no evalúa la salud de los Alumnos ni revisa ni aprueba los Planes de Entrenamiento.

4 **Uso profesional**

El Coach declara que contrata la Plataforma para el ejercicio de su actividad profesional y no para un uso personal o familiar. Sin perjuicio de ello, si al Coach le resultaran aplicables las normas de defensa del consumidor, estas prevalecerán sobre cualquier disposición de los Términos.

5 **Cuenta**

5.1. El Coach debe ser mayor de dieciocho (18) años y proporcionar información veraz.

5.2. La Cuenta es personal. El Coach es responsable de la custodia de su contraseña o de su acceso mediante Google o Apple, y de toda actividad realizada desde su Cuenta hasta tanto notifique a TFC un uso no autorizado. Ante la sospecha de un acceso indebido, debe comunicarlo de inmediato.

5.3. Si un tercero del equipo del Coach utiliza su Cuenta, el Coach responde por sus actos como propios, y ese tercero queda obligado por los Términos y el Anexo 1 en las mismas condiciones que el Coach.

6 **Período de prueba**

6.1. Al crear su Cuenta, el Coach accede a un período de prueba gratuito de **catorce (14) días**, sin necesidad de registrar un medio de pago, con el cupo del Plan de Suscripción Coach y tres (3) generaciones mediante Funciones de IA para la totalidad del período. TFC notifica al Coach antes de su vencimiento.

6.2. Al finalizar el período de prueba no se realiza ningún cobro automático. Si el Coach no contrata un Plan de Suscripción, su Cuenta se bloquea conforme la cláusula 10, con conservación de sus datos.

6.3. El período de prueba se otorga **una única vez por persona, por emprendimiento y por medio de pago**. Las Cuentas creadas con el fin de obtener un nuevo período de prueba se inician sin él.

7 **Planes de Suscripción y precios**

7.1. Los Planes de Suscripción vigentes son:

Plan de Suscripción	Alumnos activos	Packs	Anuncios	Funciones de IA
Coach	hasta 15	hasta 2	No incluye	No incluye
Coach +	hasta 40	sin tope	Incluye	Incluye
Coach Pro	hasta 100	sin tope	Incluye	Incluye

7.2. Cada Plan de Suscripción puede contratarse con cobro mensual o anual. La Suscripción anual se abona en un único pago, por adelantado, y el límite de generaciones con Funciones de IA se renueva cada mes. El precio de cada Plan de Suscripción, en sus dos modalidades, se publica en thefitnesscoach.com.ar y se informa en la Plataforma antes de contratar. Se expresa en **pesos argentinos, es final** y TFC puede actualizarlo conforme la cláusula 9.

7.3. Para más de cien (100) Alumnos activos, TFC ofrece un Plan de Suscripción a medida, cuyo precio se informa por escrito antes de su contratación.

7.4. Si el Coach pasa a un Plan de Suscripción de menor cupo, conserva a los Alumnos que ya tuviera, pero no puede invitar ni reactivar Alumnos hasta encontrarse dentro del nuevo cupo.

7.5. El precio vigente al momento de la contratación es el que abona el Coach. Ese precio se mantiene durante todo el Período abonado, y en la Suscripción anual durante todo el año, con un mínimo de treinta (30) días. Solo puede modificarse conforme la cláusula 9.

8 **Cobro y comprobantes**

8.1. La Suscripción es **mensual o anual, según la modalidad que elija el Coach, y se renueva automáticamente** al inicio de cada Período, hasta su baja. Se abona por adelantado mediante el débito automático que el Coach autoriza en Mercado Pago al contratar.

8.2. Los cobros son procesados por Mercado Pago. TFC no accede ni almacena los datos de la tarjeta del Coach. Únicamente conserva una huella irreversible del medio de pago, con fines de prevención de fraude en el período de prueba y en el programa de referidos.

8.3. Luego de cada cobro, TFC remite el comprobante correspondiente al correo electrónico del Coach.

9 **Modificación de precios**

9.1. TFC puede actualizar el precio de los Planes de Suscripción. En tal caso:

a) notifica al Coach por correo electrónico y en la Plataforma el nuevo precio y la fecha desde la cual rige;
b) el nuevo precio rige a partir del **primer cobro posterior al vencimiento de un plazo de treinta (30) días corridos contados desde la notificación**. En ningún caso se aplica a un Período ya abonado;
c) el Coach que no acepte el nuevo precio puede dar de baja la Suscripción antes de esa fecha, **sin costo alguno**;
d) en la Suscripción anual, el nuevo precio rige recién desde la renovación, y TFC lo notifica con al menos treinta (30) días corridos de anticipación a ella. Hasta entonces se mantiene el precio abonado.

9.2. Las actualizaciones se realizan el **1 de junio y el 1 de diciembre** de cada año. En cada una, el precio en pesos de cada Plan de Suscripción se recalcula multiplicando su valor de referencia en dólares estadounidenses por la cotización del dólar estadounidense oficial, tipo vendedor, que publica el servicio DolarApi (dolarapi.com) ese día.

9.3. Si la actualización disminuye el precio, el nuevo precio rige desde el cobro siguiente, sin necesidad de aviso previo.

10 **Falta de pago**

10.1. Ante el rechazo de un cobro, Mercado Pago puede reintentarlo. El Coach dispone de **once (11) días corridos** desde el primer rechazo para regularizar el pago, durante los cuales conserva el uso normal de la Plataforma.

10.2. Vencido ese plazo sin que el pago se haya regularizado, la Cuenta del Coach se **bloquea**. Durante el bloqueo, el Coach solo puede acceder a la gestión de su Suscripción, al chat con sus Alumnos y a soporte.

10.3. Los Alumnos del Coach conservan el acceso durante siete (7) días adicionales. Vencido ese plazo, la Plataforma les informa que el acceso se encuentra pausado y que deben comunicarse con su Coach, sin indicarles el motivo.

10.4. Sin perjuicio de lo anterior, el Alumno que hubiera abonado un Pack por medio de la Plataforma conserva el acceso a su Plan de Entrenamiento y al registro de sus entrenamientos hasta la finalización del período abonado.

10.5. El bloqueo no implica la eliminación de datos, pero el tiempo de bloqueo se computa para el plazo de inactividad previsto en la cláusula 23. Una vez regularizado el pago, la Cuenta se rehabilita automáticamente.

11 **Cambio de Plan de Suscripción**

11.1. **Suscripción mensual.** El Coach puede cambiar de Plan de Suscripción en cualquier momento. El cambio se hace efectivo en la siguiente fecha de cobro: hasta entonces se mantiene el Plan de Suscripción vigente, sin cargos adicionales ni pérdida de lo abonado. El Coach puede dejar sin efecto un cambio programado antes de esa fecha. Para pasar a un Plan de Suscripción de menor cupo, el Coach debe encontrarse dentro de él.

11.2. **Suscripción anual.** El Coach puede pasar a un Plan de Suscripción de mayor cupo en cualquier momento,

y el cambio rige en forma inmediata, una vez autorizado el nuevo débito en Mercado Pago. Los días que le restan del Período abonado se convierten en días del nuevo Plan de Suscripción, en proporción al precio anual de cada uno, sin cargos adicionales ni reintegros, y el primer cobro del nuevo Plan de Suscripción se realiza al terminar esos días. Mientras la Suscripción sea anual, no es posible pasar a un Plan de Suscripción de menor cupo.

11.3. **Cambio de modalidad.** El Coach puede pasar del cobro mensual al anual, o del anual al mensual. El cambio rige al finalizar el Período abonado, y en esa fecha se realiza el primer cobro de la nueva modalidad. Para pasar del cobro anual al mensual, el Coach debe mantener su Plan de Suscripción o elegir uno de mayor cupo. Una vez autorizado el nuevo débito en Mercado Pago, el cambio de modalidad no puede dejarse sin efecto hasta ese primer cobro.

12 **Baja y arrepentimiento**

12.1. **Baja.** El Coach puede dar de baja la Suscripción en cualquier momento mediante el «Botón de Baja de Servicio», sin expresión de causa y sin cargo ni preaviso alguno. La renovación automática se cancela en forma inmediata y el Coach conserva el uso de la Plataforma hasta la finalización del Período abonado, el cual no es reembolsable. En la Suscripción anual, el uso se conserva hasta la finalización del Período anual, más los días que correspondan a los meses guardados conforme la cláusula 13.8.

12.2. **Arrepentimiento.** El Coach puede revocar la contratación dentro de los **diez (10) días corridos contados desde el primer cobro**, mediante el «Botón de Arrepentimiento». TFC reintegra el cien por ciento (100 %) de ese cobro por el mismo medio de pago, sin necesidad de expresión de causa, y la Suscripción finaliza en esa fecha. Si el plazo vence en un día inhábil, se prorroga hasta el primer día hábil siguiente.

12.3. En ambos casos, TFC remite al correo electrónico del Coach, dentro de las veinticuatro (24) horas, un código que acredita la solicitud.

12.4. La baja o el arrepentimiento del Coach no afectan a los Alumnos que le hubieran abonado un Pack por medio de la Plataforma, quienes conservan el acceso en los términos de la cláusula 10.4.

12.5. El procedimiento se detalla en la página de Arrepentimiento, Baja y Reembolsos.

13 **Créditos y referidos**

13.1. El Coach obtiene Créditos según el siguiente detalle:

Hecho que los genera	Créditos
Un coach que se registra mediante el enlace del Coach abona su primer Período	El equivalente a la mitad del precio de un mes de su Plan de Suscripción (750, 1.450 o 2.962)
Ese coach completa tres (3) meses de Suscripción abonados	La mitad restante. Si el primer cobro del coach referido es anual, las dos mitades se otorgan juntas con ese cobro. Cada coach referido genera Créditos una única vez
Cada tres (3) meses de Suscripción abonados por el Coach, en cualquiera de las dos modalidades	300 (Coach), 580 (Coach +) o 1.185 (Coach Pro)
Primer Alumno · décimo Alumno	200 · 500, una única vez cada uno, a partir del primer Período abonado

13.2. Los Créditos pueden canjearse por los siguientes beneficios:

Beneficio	Créditos
Un mes de Coach · Coach + · Coach Pro (máximo seis (6) meses canjeados en doce (12) meses; no modifica el cupo de Alumnos)	1.500 · 2.900 · 5.923
10 · 25 generaciones adicionales con Funciones de IA	800 · 1.500

13.3. El canje es irrevocable. Antes de confirmarlo, la Plataforma informa sus efectos.

13.4. TFC puede otorgar Créditos a título de compensación, informando el motivo.

13.5. Los Créditos **no constituyen dinero**: no pueden comprarse, venderse, transferirse ni canjearse por dinero. Vencen a los **doce (12) meses** de su otorgamiento y se extinguen con la eliminación de la Cuenta.

13.6. No se otorgan Créditos cuando el coach referido abona con el mismo medio de pago que el Coach. Los Créditos se revocan si el pago que los originó es reembolsado o desconocido, o si fueron obtenidos de forma fraudulenta.

13.7. Estas reglas solo pueden modificarse con el preaviso previsto en la cláusula 24. En caso de modificación o finalización del programa, los Créditos ya otorgados pueden canjearse durante al menos noventa (90) días.

13.8. Si la Suscripción es anual, el mes canjeado no se aplica en el momento: queda guardado y se usa al finalizar el Período anual, cuando la siguiente renovación se cobra descontando los meses guardados. Si antes de esa fecha el Coach pasa a un Plan de Suscripción de mayor cupo, pasa al cobro mensual o da de baja la Suscripción, los meses guardados se convierten en días de uso, en proporción al precio anual de cada Plan de Suscripción, y se suman a los que le correspondan conforme las cláusulas 11 y 12.

---

14 **Funciones de IA**

14.1. Según su Plan de Suscripción, el Coach puede generar borradores de Planes de Entrenamiento mediante Funciones de IA, con el límite mensual de generaciones que la Plataforma le informa, también en la Suscripción anual.

14.2. El resultado de las Funciones de IA es un **borrador** que puede contener errores o no resultar adecuado para un Alumno determinado. **El Coach se obliga a revisarlo y corregirlo conforme su criterio profesional antes de asignarlo.** Una vez asignado, el Plan de Entrenamiento es de exclusiva autoría y responsabilidad del Coach.

14.3. Las Funciones de IA son provistas por un proveedor externo identificado en la Política de Privacidad. TFC le remite la información de la ficha del Alumno necesaria para la generación, sin su nombre.

14.4. Los archivos que el Coach adjunte se remiten sin modificaciones al proveedor de IA. TFC no almacena los archivos adjuntos. El proveedor puede conservarlos por un plazo limitado con fines de seguridad y no los utiliza para entrenar sus modelos.

14.5. El Coach solo puede adjuntar Contenido sobre el cual tenga derechos suficientes.

---

15 **Packs**

15.1. La Plataforma permite al Coach comercializar Packs a sus Alumnos, ya sea mediante la vinculación de su propia cuenta de Mercado Pago o mediante el registro de pagos en efectivo o por transferencia.

15.2. **El Coach es el único vendedor de los Packs.** El contrato de cada Pack se celebra exclusivamente entre el Coach y el Alumno. Los fondos se acreditan directamente en la cuenta del Coach y en ningún momento ingresan en cuentas de TFC. TFC no percibe comisión, no recibe ni administra esos fondos, no factura esas operaciones y no es parte de ellas. **TFC no actúa como intermediario de pagos, agente de cobro, mandatario ni proveedor de servicios de pago del Coach ni del Alumno**: la Plataforma se limita a generar los cobros en la cuenta de Mercado Pago del Coach y, en los casos de la cláusula 15.6, a ordenar devoluciones desde ella.

15.3. El Coach es el único responsable frente a sus Alumnos por los Packs que comercializa, incluyendo el precio, la información, la facturación (el recibo que genera la Plataforma no constituye factura), los reembolsos, el derecho de arrepentimiento, la baja y las obligaciones tributarias.

15.4. Si el Coach da de baja a un Alumno que tiene un período abonado, debe reintegrarle la parte no utilizada.

15.5. Las comisiones de Mercado Pago están a cargo del Coach y se rigen por su contrato con Mercado Pago.

15.6. Al vincular su cuenta de Mercado Pago, el Coach autoriza a TFC a ordenar devoluciones desde esa cuenta en los siguientes casos: (a) cuando un Alumno abona un Pack y el Coach ya no tiene cupo disponible; y (b) cuando un Alumno ejerce en término su derecho de arrepentimiento sobre un Pack y el Coach no le reintegra el importe dentro de los diez (10) días de la solicitud. La devolución la ejecuta Mercado Pago. TFC se limita a

impartir la orden y solo responde por los errores que le sean imputables.

16 **Obligaciones del Coach**

El Coach se obliga a:

a) contar con la formación y la idoneidad necesarias para los servicios que ofrece, y cumplir la normativa de su jurisdicción relativa al ejercicio de su actividad (títulos, matrículas y habilitaciones). TFC no verifica títulos profesionales;
b) abstenerse de efectuar diagnósticos médicos o de indicar tratamientos, medicamentos o planes alimentarios reservados por la ley a profesionales de la salud, salvo que cuente con la matrícula correspondiente;
c) considerar la ficha de cada Alumno (lesiones, limitaciones y edad) antes de asignarle un Plan de Entrenamiento, y adecuarlo según su evolución;
d) cumplir sus obligaciones como responsable de los datos de sus Alumnos conforme el Anexo 1. Las notas que el Coach registre sobre un Alumno constituyen datos personales de este, y deben serle exhibidas si solicita el acceso;
e) no entrenar por medio de la Plataforma a un Alumno cuando sepa, o tenga motivos para creer, que su edad es inferior a la declarada, y comunicarlo a TFC;
f) no utilizar las fotografías, los datos ni la imagen de sus Alumnos con fines publicitarios ni ajenos al entrenamiento, salvo autorización expresa, separada y por escrito del Alumno;
g) responder por el Contenido que publique, incluyendo Planes de Entrenamiento, videos, anuncios, mensajes y su marca;
h) no utilizar las comunicaciones que los Alumnos reciben bajo su marca para enviar publicidad no solicitada.

17 **Usos prohibidos**

Queda prohibido al Coach utilizar la Plataforma para:

a) publicar Contenido ilícito, engañoso, discriminatorio, sexual, violento o que infrinja derechos de terceros;
b) prometer resultados de salud o estéticos falsos o garantizados;
c) ofrecer o comercializar medicamentos, suplementos o productos de terceros. Toda operación que el Coach realice por fuera de los Packs es ajena a TFC;
d) acosar, amenazar o presionar a un Alumno;
e) cargar datos de personas sin su conocimiento, o invitar a personas menores de dieciséis (16) años;
f) vulnerar la seguridad de la Plataforma, acceder a Cuentas ajenas, copiar la Plataforma, extraer datos de forma automatizada o revenderla;
g) utilizar en forma abusiva las Funciones de IA, el programa de referidos o los beneficios, incluyendo la creación de Cuentas falsas o la autorreferencia.

18 **Suspensión y resolución**

18.1. Ante un incumplimiento grave de los Términos, o ante un riesgo concreto para un Alumno, para terceros o para la seguridad de la Plataforma, TFC puede suspender la Cuenta del Coach o el Contenido afectado. TFC notifica previamente la suspensión y su motivo. En casos de urgencia, la notificación se cursa dentro de las veinticuatro (24) horas posteriores. El Coach dispone de cinco (5) días hábiles para formular su descargo. Cesado el motivo, la Cuenta se rehabilita.

18.2. Durante la suspensión, los Alumnos que hubieran abonado un Pack por medio de la Plataforma conservan el acceso en los términos de la cláusula 10.4.

18.3. Si el incumplimiento grave no es subsanado, TFC puede resolver el contrato. En tal caso reintegra al Coach la parte no utilizada del Período abonado, salvo que medie fraude.

19 **Propiedad intelectual y Contenido**

19.1. El Contenido del Coach (Planes de Entrenamiento, textos, videos, logo y marca) es de su titularidad. El Coach otorga a TFC una licencia gratuita, no exclusiva y limitada para almacenarlo, reproducirlo y exhibirlo con el único fin de prestar el servicio, durante la vigencia de la Cuenta y el plazo necesario para su eliminación de las copias de seguridad.

19.2. Al asignar un Plan de Entrenamiento, el Alumno recibe una copia. El registro de la actividad del Alumno (series, cargas, récords y medidas) pertenece al Alumno. Si el Alumno cambia de Coach, ese historial lo acompaña y puede ser visualizado por su nuevo Coach.

19.3. La Plataforma, su software, diseño, denominación y signos distintivos son de titularidad de TFC. La exhibición de la marca del Coach dentro de la Plataforma no le confiere derecho alguno sobre los signos de TFC.

19.4. La biblioteca de ejercicios incluye contenido de terceros, utilizado conforme sus respectivas licencias.

19.5. Ante una denuncia de infracción de derechos de terceros, TFC analiza el Contenido señalado y, si resulta manifiestamente ilícito, lo retira e informa al Coach.

20 **Disponibilidad**

TFC procura el funcionamiento continuo de la Plataforma, sin perjuicio de las interrupciones derivadas de tareas de mantenimiento, fallas de proveedores o causas ajenas. TFC informa los mantenimientos programados cuando le resulta posible y realiza copias de seguridad automáticas de la base de datos, en principio diarias.

21 **Responsabilidad**

21.1. TFC responde por el funcionamiento de la Plataforma y por sus propios incumplimientos.

21.2. TFC no responde por el entrenamiento que el Coach indica, por su ejecución por parte del Alumno, por la relación entre el Coach y sus Alumnos ni por los Packs que el Coach comercializa.

21.3. Si el Coach no reviste la calidad de consumidor, la responsabilidad de TFC frente a él por daños patrimoniales indirectos o lucro cesante se limita al monto abonado por el Coach a TFC en los doce (12) meses anteriores al hecho.

21.4. Las limitaciones de esta cláusula no se aplican a los daños a la vida o a la salud de las personas, a los daños causados con dolo o culpa grave, ni en los supuestos en que la ley no admite limitar la responsabilidad.

22 **Indemnidad**

El Coach se obliga a mantener indemne a TFC frente a todo reclamo de un Alumno o de un tercero fundado en el entrenamiento indicado por el Coach, en su Contenido, en los Packs que comercializa o en el incumplimiento de los Términos o de la ley, incluyendo los montos que TFC deba abonar y los honorarios razonables. TFC notifica al Coach el reclamo tan pronto lo conozca, a fin de que pueda ejercer su defensa. Esta cláusula no se aplica si el Coach reviste la calidad de consumidor, y no comprende la parte del daño que resulte imputable a TFC.

23 **Eliminación de la Cuenta e inactividad**

23.1. La baja de la Suscripción no implica la eliminación de datos: los Planes de Entrenamiento y los Alumnos del Coach se conservan.

23.2. El Coach puede eliminar su Cuenta desde la sección Perfil Cuenta, previa baja de sus Alumnos activos. Antes de hacerlo puede descargar sus recibos.

23.3. La eliminación comprende los datos propios del Coach: su Cuenta, Planes de Entrenamiento y plantillas, Packs, marca, notas sobre sus Alumnos y recibos. **Las Cuentas de sus Alumnos y ex Alumnos no se eliminan**: su historial de entrenamientos, medidas y fotografías les pertenece, y pueden continuar con otro Coach o eliminarlo cuando lo decidan.

23.4. TFC conserva únicamente la información indicada en la tabla de plazos de la Política de Privacidad, como los comprobantes emitidos al Coach.

23.5. Si el Coach no utiliza la Plataforma durante **trescientos sesenta y cinco (365) días**, su Cuenta se elimina con los mismos efectos que una eliminación voluntaria. TFC le notifica por correo electrónico y en la Plataforma con treinta (30) y siete (7) días de anticipación, y basta con que el Coach ingrese para conservarla. Esta regla no se aplica mientras la Suscripción se encuentre al día.

---

24 **Modificaciones de los Términos**

24.1. TFC notifica toda modificación de los Términos por correo electrónico y en la Plataforma con una anticipación mínima de **treinta (30) días corridos** a su entrada en vigencia, indicando su contenido.

24.2. Para continuar utilizando la Plataforma luego de esa fecha, el Coach debe aceptar expresamente la nueva versión. Si no la acepta, puede dar de baja la Suscripción sin costo, y TFC le reintegra la parte no utilizada del Período abonado.

24.3. Las modificaciones exigidas por la ley, o que solo beneficien al Coach, pueden entrar en vigencia antes, sin perjuicio de su notificación.

24.4. Las versiones anteriores de los Términos permanecen publicadas con su fecha de vigencia.

---

25 **Comunicaciones**

Conforme la cláusula 1.3, el Coach elige recibir la información y las comunicaciones de TFC por medios electrónicos: el correo electrónico registrado en su Cuenta y los avisos de la Plataforma. Las comunicaciones del Coach a TFC se tienen por válidamente cursadas a soporte@thefitnesscoach.com.ar. El Coach puede solicitar en cualquier momento, sin costo, recibir información en soporte papel.

---

26 **Disposiciones generales**

26.1. El Coach no puede ceder su posición contractual sin el consentimiento de TFC. Si TFC transfiere la explotación de la Plataforma, lo notifica al Coach con treinta (30) días de anticipación, y el Coach puede dar de baja la Suscripción sin costo.

26.2. TFC no responde por los incumplimientos derivados de caso fortuito o fuerza mayor, en los términos del Código Civil y Comercial de la Nación.

26.3. La invalidez de una cláusula no afecta la validez de las restantes.

---

27 **Ley aplicable y jurisdicción**

Los Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Si el Coach reviste la calidad de consumidor, son competentes los tribunales de su domicilio. En caso contrario, son competentes los tribunales ordinarios de Villa María. Sin perjuicio de ello, el Coach puede, si lo desea, comunicarse previamente con TFC para procurar una solución.

ANEXO 1 DE LOS TÉRMINOS PARA COACHES

Acuerdo de Tratamiento de Datos

Versión 1 · vigente desde 11 de noviembre de 2026

---

1 **Roles de las partes**

1.1. Respecto de los datos de los Alumnos que se cargan en la Plataforma (ficha, cuestionario, entrenamientos, medidas, fotografías, mensajes con el Coach, notas y cuotas), **el Coach reviste la calidad de responsable** y **TFC la de encargado del tratamiento**, en los términos del art. 25 de la Ley 25.326 y su Decreto Reglamentario

1558/2001.

1.2. Los datos de la Cuenta del Alumno (nombre, correo electrónico, acceso y uso técnico de la Plataforma) son tratados por TFC en calidad de responsable, conforme la Política de Privacidad.

1.3. El Coach acepta que el historial de entrenamientos, medidas y fotografías de cada Alumno se encuentra bajo el control del Alumno. Si el Alumno cambia de Coach, TFC exhibe ese historial al nuevo Coach a pedido del Alumno y con su consentimiento, y desde entonces el nuevo Coach asume la calidad de responsable. Mientras un Alumno no tenga Coach, TFC es responsable de sus datos. El Coach anterior conserva el acceso a los mensajes intercambiados durante la relación y es responsable de esa copia.

2 **Finalidad del tratamiento**

2.1. TFC trata los datos de los Alumnos **con la única finalidad de prestar el servicio al Coach** y conforme sus instrucciones, que son las que el Coach imparte mediante el uso de la Plataforma.

2.2. TFC **no** utiliza esos datos para fines propios: no los vende, no los cede, no los utiliza con fines publicitarios, no elabora perfiles para terceros y no los utiliza para entrenar modelos de inteligencia artificial.

2.3. TFC puede elaborar estadísticas agregadas que no permitan identificar a ninguna persona, con el solo fin de mejorar la Plataforma. Para ello, TFC registra qué funciones de la Plataforma utiliza el Alumno y cuándo, asociadas al identificador de su Cuenta y sin el contenido que carga.

2.4. El personal de TFC que acceda a los datos por tareas de soporte o mantenimiento está sujeto a deber de confidencialidad.

3 **Datos de Salud y consentimiento**

Los Datos de Salud son datos sensibles. Para que el Coach pueda tratarlos, TFC requiere al Alumno en nombre del Coach, durante el alta y mediante una casilla propia separada de la de los Términos, su **consentimiento expreso**, y conserva la constancia (versión, fecha y hora). El Coach no debe requerir al Alumno más Datos de Salud que los necesarios para su entrenamiento.

4 **Subencargados**

4.1. El Coach autoriza a TFC a valerse de los siguientes subencargados para la prestación del servicio:

Proveedor	Finalidad	Ubicación
Supabase	Base de datos, almacenamiento de archivos y autenticación	Brasil (São Paulo)
Vercel	Servidores de la Plataforma	Brasil (São Paulo) y EE. UU.
Cloudflare	Copias de seguridad, archivos de Planes de Entrenamiento y verificación anti-robots	EE. UU. y red global
Anthropic	Funciones de IA y asistente de soporte	EE. UU.
Resend	Envío de correos electrónicos	EE. UU.
Sentry	Registro de errores de la Plataforma	EE. UU.
PostHog	Métricas de uso de la Plataforma	EE. UU.
GitHub	Arma la copia de seguridad, sin guardarla	EE. UU.
Servicios de notificaciones de Apple, Google y Mozilla	Notificaciones en dispositivos	EE. UU.

4.2. TFC exige a los subencargados obligaciones de confidencialidad y seguridad equivalentes a las asumidas en este Anexo. TFC notifica al Coach la incorporación o el reemplazo de un subencargado con treinta (30) días de

anticipación. Si el Coach no está de acuerdo, puede resolver el contrato sin costo.

5 **Transferencias internacionales**

Los datos se alojan en la República Federativa del Brasil y algunos subencargados los procesan en los Estados Unidos de América, países que no han sido reconocidos por la Agencia de Acceso a la Información Pública como de nivel de protección adecuado. TFC tiene suscriptos con cada subencargado acuerdos de tratamiento de datos con garantías equivalentes a las exigidas por la ley argentina, y requiere además al Alumno su consentimiento expreso para la transferencia, que este presta al aceptar los Términos.

6 **Seguridad**

TFC aplica, entre otras, las siguientes medidas: conexiones cifradas; almacenamiento privado de fotografías de progreso y adjuntos del chat, con enlaces temporales; reglas de acceso en la base de datos que limitan a cada Coach a sus Alumnos actuales; cifrado de las credenciales de Mercado Pago; acceso interno restringido; y copias de seguridad automáticas, en principio diarias. TFC adopta como guía las medidas de seguridad recomendadas por la Resolución AAIP 47/2018.

7 **Incidentes de seguridad**

Si TFC detecta un acceso indebido a los datos de los Alumnos del Coach, se lo notifica **sin dilación y dentro de un plazo máximo de setenta y dos (72) horas**, informando lo ocurrido, los datos afectados y las medidas adoptadas. TFC colabora con el Coach en la comunicación a los Alumnos cuando corresponda.

8 **Derechos de los titulares**

Corresponde al Coach responder las solicitudes de acceso, rectificación o supresión de sus Alumnos dentro de los plazos legales: **diez (10) días corridos** para el acceso y **cinco (5) días hábiles** para la rectificación o supresión. TFC colabora con el Coach: el Alumno puede eliminar sus fotografías o su Cuenta por sí mismo, y las demás solicitudes se resuelven con el Coach a su pedido. Si una solicitud se dirige directamente a TFC, este la deriva al Coach y, si resulta necesario para cumplir el plazo legal, la responde por sí.

9 **Registro de la base de datos**

En su calidad de responsable, corresponde al Coach inscribir su base de datos de Alumnos en el Registro Nacional de Bases de Datos de la Agencia de Acceso a la Información Pública. El trámite es gratuito y se realiza en línea. TFC pone a disposición del Coach una guía para realizarlo.

10 **Finalización**

Si el Coach elimina su Cuenta, TFC elimina los datos del Coach conforme la cláusula 23 de los Términos. El historial de cada Alumno permanece bajo el control del Alumno, conforme la cláusula 1.3 de este Anexo. Los datos eliminados desaparecen de las copias de seguridad al renovarse estas, dentro de un plazo máximo de noventa (90) días. La sola baja de la Suscripción no implica la eliminación de datos, que se conservan hasta la eliminación de la Cuenta o el vencimiento del plazo de inactividad. Antes de eliminar su Cuenta, el Coach puede solicitar una copia de sus datos.

11 **Auditoría**

A solicitud escrita y fundada del Coach, TFC le proporciona la información razonablemente necesaria para verificar el cumplimiento de este Anexo.