Información del Prestador y Reclamos

1 **Datos del prestador**

Prestador	Studio17, bajo el nombre The Fitness Coach
Correo electrónico	soporte@thefitnesscoach.com.ar
Atención	Lunes a viernes, de 9 a 17 h, excepto feriados. El asistente de soporte de la Plataforma está disponible las veinticuatro (24) horas, salvo interrupciones.

2 **Reclamos**

2.1. Los reclamos pueden dirigirse a TFC, que los responde dentro de un plazo máximo de diez (10) días hábiles. Las solicitudes relativas a datos personales se responden en los plazos, más breves, previstos en la Política de Privacidad.

2.2. Sin perjuicio de ello, el Usuario puede reclamar ante la autoridad de defensa del consumidor de su jurisdicción o en la Ventanilla Federal Única de Reclamos (argentina.gob.ar/servicio/iniciar-un-reclamo-ante-defensa-del-consumidor). En materia de datos personales, puede recurrir a la Agencia de Acceso a la Información Pública (argentina.gob.ar/aaip).